

Tillbudsrapport

Ett tillbud är något som kunde ha lett till att någon skadades eller blev sjuk, men inte gjorde det. Skriv det som hände medan det är färskt. Det tar fem minuter.

RAPPORTERAD AV

DATUM OCH KLOCKSLAG

ENHET OCH PLATS

RAPPORTERAD TILL (NAMN)

1. Skriv rapporten under samma pass, medan alla minns vad som hände, var och när.
2. Beskriv med egna ord vad som hände, och vad som kunde ha hänt med lite mer otur.
3. Skriv vad ni gjorde direkt, till exempel spärrade av, torkade upp eller tog något ur bruk.
4. Ta ett foto av platsen innan ni flyttar på något, om det går att göra säkert.
5. Lämna rapporten till chefen på plats, som bedömer om tillbudet är allvarligt och ska anmälas.
6. Utred på sidan två, och för in tillbudet i loggen på sidan tre så att ni ser mönster.

Vad hände?

Beskriv händelsen med egna ord: var, när och hur.

Vad kunde ha hänt?

Den värsta rimliga följden om ingen marginal hade funnits.

Vilka var inblandade eller i närheten?

Namn eller roll.

Vad gjordes direkt?

Till exempel: spärrade av, torkade upp, tog ur bruk, larmade.

☐ Foto taget ☐ Skyddsombud informerat

Utredning och åtgärder

Varför hände det?

Fråga varför flera gånger, tills ni hittar en orsak ni kan göra något åt.

Åtgärder

ÅTGÄRD	VEM ANSVARAR	KLART SENAST	KLART, DATUM

Allvarligt tillbud?

Ett allvarligt tillbud har inneburit allvarlig fara för liv och hälsa. Det ska anmälas till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål (arbetsmiljölagen 3 kap. 3 a §), enligt Arbetsmiljöverket helst samma dag, på anmalarbetsskada.se, och orsakerna ska utredas (AFS 2023:1 12 §). Tillbud med våld eller hot om våld ska alltid utredas och dokumenteras, även när de inte är allvarliga (AFS 2023:2 5 kap. 8 §).

☐ Nej ☐ Ja, anmält till Arbetsmiljöverket Datum: _____

Uppföljning: fungerade åtgärden?

Gå tillbaka efter några veckor och kontrollera.

CHEF, NAMN OCH DATUM

SKYDDSOMBUD, NAMN OCH DATUM

ÄRENDET STÄNGT (DATUM)

Tillbudslogg

En rad per tillbud. Loggen visar mönster som en enskild rapport inte gör: samma plats, samma pass, samma moment.

DATUM	ENHET	VAD HÄNDE	RISK	ÅTGÄRD	ANSVARIG	KLART

Exempel från restaurang, hotell och butik

BRANSCH	VAD HÄNDE	VAD KUNDE HA HÄNT	DIREKT ÅTGÄRD	FÖREBYGGANDE ÅTGÄRD
Restaurang	Oljan kokade över när en full korg frysta pommes sänktes i fritösen	Brännskador på den som stod bredvid	Torkade upp och spärrade av golvet	Markering för max fyllnad i korgen, och glasen bärs en annan väg
Restaurang	En diskare halkade på det blöta golvet vid disken men fångade sig	Fall mot diskbänken eller in i en kollega med kniv	Torkade upp och ställde ut en varningsskylt	Halkfri matta vid disken och fasta tider för att torka golvet
Hotell	En använd kanyl låg i papperskorgen på ett rum som städades	Stickkada och oro för smitta	Kanylen lades i en stickfast burk	Stickfasta burkar på varje städvagn, och papperskorgar töms utan att handen går ner i dem
Hotell	En berusad gäst hotade att slå nattportiern i receptionen klockan tre	Våld mot en kollega som var ensam	Portiern ringde polisen och sedan chefen	Ensamarbetet nattetid ses över i riskbedömningen
Butik	En kund som nekades köp drog kniv vid kassan och gick sedan	Knivskada på kassören	Kassören lämnades inte ensam, och chefen anmälde till Arbetsmiljöverket samma dag	Rutinen vid hot övas med alla, även extrapersonalen
Butik	En pall med kartonger rasade på lagret där en kollega nyss hade stått	Krosskador på den som stod där	Lagret spärrades av och pallen plockades om	Tunga kartonger längst ner och ingen stapling över markerad höjd