

Medarbetarundersökning

Använd samma skala varje gång, så att svaren går att jämföra. De fem påståendena med en prick passar som en kort pulsmätning mellan de större rundorna.

ENHET ELLER GRUPP

OMGÅNG

DATUM

1 Stämmer inte alls · 2 Stämmer ganska dåligt · 3 Varken eller · 4 Stämmer ganska bra · 5 Stämmer helt

Skriv inte namn på dig själv eller någon annan, och hoppa över det du inte vill svara på. Har det hänt en olycka eller ett tillbud, eller behandlar någon dig illa, ta det direkt med chefen eller skyddsombudet i stället för här.

Passet och arbetsbelastningen

PÅSTÅENDE	1	2	3	4	5
● Jag hinner med det som ska göras under passet.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får min rast, även när det är mycket att göra.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag tycker att vi är tillräckligt många på passen.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag vet vad som går först när tiden inte räcker.	☐	☐	☐	☐	☐

Trygghet och säkerhet

PÅSTÅENDE	1	2	3	4	5
● Jag känner mig trygg på jobbet, också när jag stänger eller jobbar ensam.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag vet vad jag ska göra om en gäst eller kund blir hotfull.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag vågar säga ifrån när något känns fel eller osäkert.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag vet vem jag vänder mig till om någon behandlar mig illa.	☐	☐	☐	☐	☐

Information och överlämning

PÅSTÅENDE	1	2	3	4	5
● Jag får veta det jag behöver när jag kommer in på ett pass.	☐	☐	☐	☐	☐
Efter några lediga dagar hittar jag snabbt det som har ändrats.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får en bra överlämning från passet före mitt.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag förstår den information jag får om rutiner och ändringar.	☐	☐	☐	☐	☐

Chefen och stödet

PÅSTÅENDE	1	2	3	4	5
● Jag får stöd av min chef när det behövs.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får veta när jag har gjort ett bra jobb.	☐	☐	☐	☐	☐
Min chef lyssnar när jag tar upp något som krånglar.	☐	☐	☐	☐	☐
När jag säger vad som behöver ändras händer det något.	☐	☐	☐	☐	☐

Lärande och utveckling

PÅSTÅENDE	1	2	3	4	5
Jag fick lära mig mina uppgifter ordentligt när jag började.	☐	☐	☐	☐	☐
När jag är osäker vet jag var jag kan kolla hur något ska göras.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag får lära mig nya uppgifter om jag vill.	☐	☐	☐	☐	☐

Teamet och trivseln

PÅSTÅENDE	1	2	3	4	5
● Jag trivs med att jobba här.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag tycker att samarbetet fungerar mellan kök och sal, reception och städ, lager och kassa.	☐	☐	☐	☐	☐
Jag känner mig som en del av teamet, även när jag jobbar få pass.	☐	☐	☐	☐	☐

Tre frågor att avsluta med

Hur troligt är det, på en skala från 0 till 10, att du skulle rekommendera jobbet till en vän?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
INTE	ALLS	TROLIGT							MYCKET	TROLIGT

Vad är det bästa med att jobba här?

Vad skulle göra nästa pass lättare?

För chefen

- Det är frivilligt att svara, och tiden för att svara är betald arbetstid. Välj ett lugnt pass.
- En bred undersökning per år eller vartannat år, och korta pulsmätningar med de fem påståendena med en prick däremellan. Lägg den samma tid varje gång, men inte mitt i julbordet eller när många är nya för säsongen.
- Håll enkäten öppen en hel schemaperiod, gärna längre, så att deltidare och timanställda hinner ha ett pass.
- Följ svarsfrekvensen per enhet varje vecka och låt skiftledaren påminna på plats. Fråga aldrig vem som har svarat, bara hur många.
- Bestäm minsta antal svar innan resultatet visas. Redovisa en liten enhet ihop med en annan, och visa trygghetsfrågorna för hela enheten och inte per pass när gruppen är liten.
- Återkoppla resultatet till alla och fråga gruppen vad som ligger bakom siffrorna. Börja med två eller tre åtgärder som alla märker, med ägare och datum, och lägg resten i handlingsplanen.
- Följ upp åtgärderna i medarbetarsamtalen.
- Det här är våra förslag, inga krav i lag eller föreskrift.

ÖPPEN FRÅN OCH TILL (EN HEL SCHEMAPERIOD)

MINSTA ANTAL SVAR PER GRUPP

VEM PÅMINNER I VARJE ENHET

RESULTATET VISAS (DATUM)

Det här gör vi med svaren

ÅTGÄRD

VEM

KLART SENAST